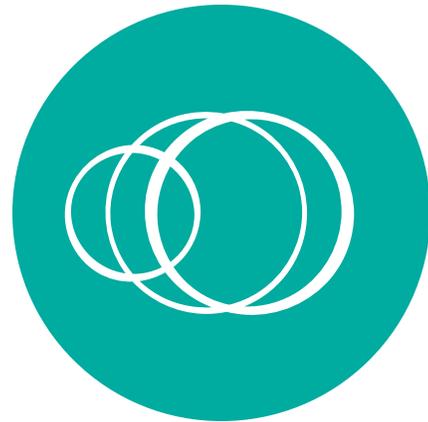


ambipar<sup>®</sup>  
environment



retorna  
machine

**Como funciona**

# 1 O que é a Retorna Machine?

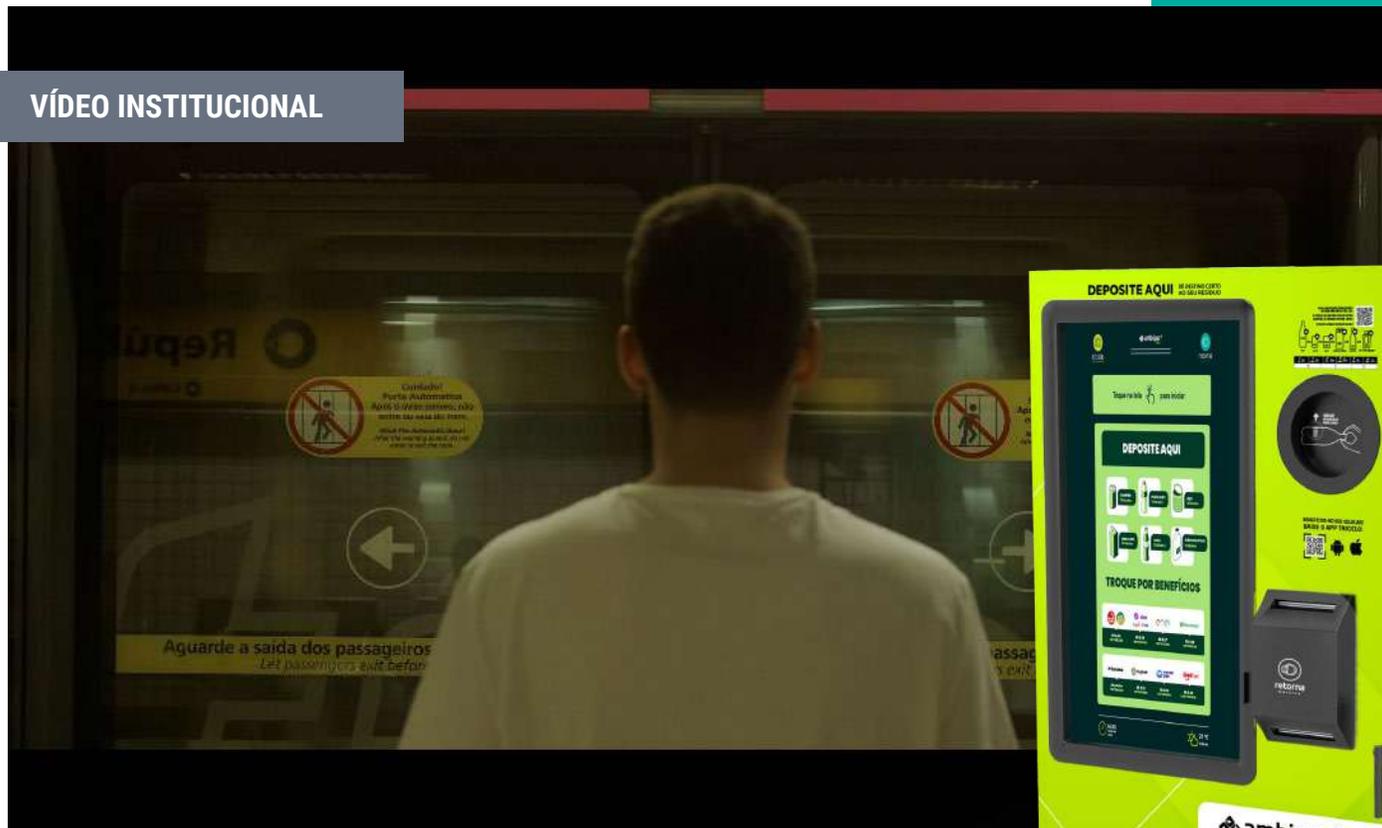
A Retorna Machine é uma máquina que recolhe suas embalagens pós-consumo para reciclagem e devolve para você em moedas digitais chamadas tricoins.

Você também participa de um sistema de gamification que te ajuda a criar uma rotina divertida com a reciclagem!

As tricoins podem ser trocadas por diversos benefícios para o dia a dia!

Entre no Programa de Fidelidade Tríciclo e descubra todas as vantagens de ajudar o futuro do planeta!

## VÍDEO INSTITUCIONAL



 [Clique na imagem para visualizar o vídeo](#)



# 2

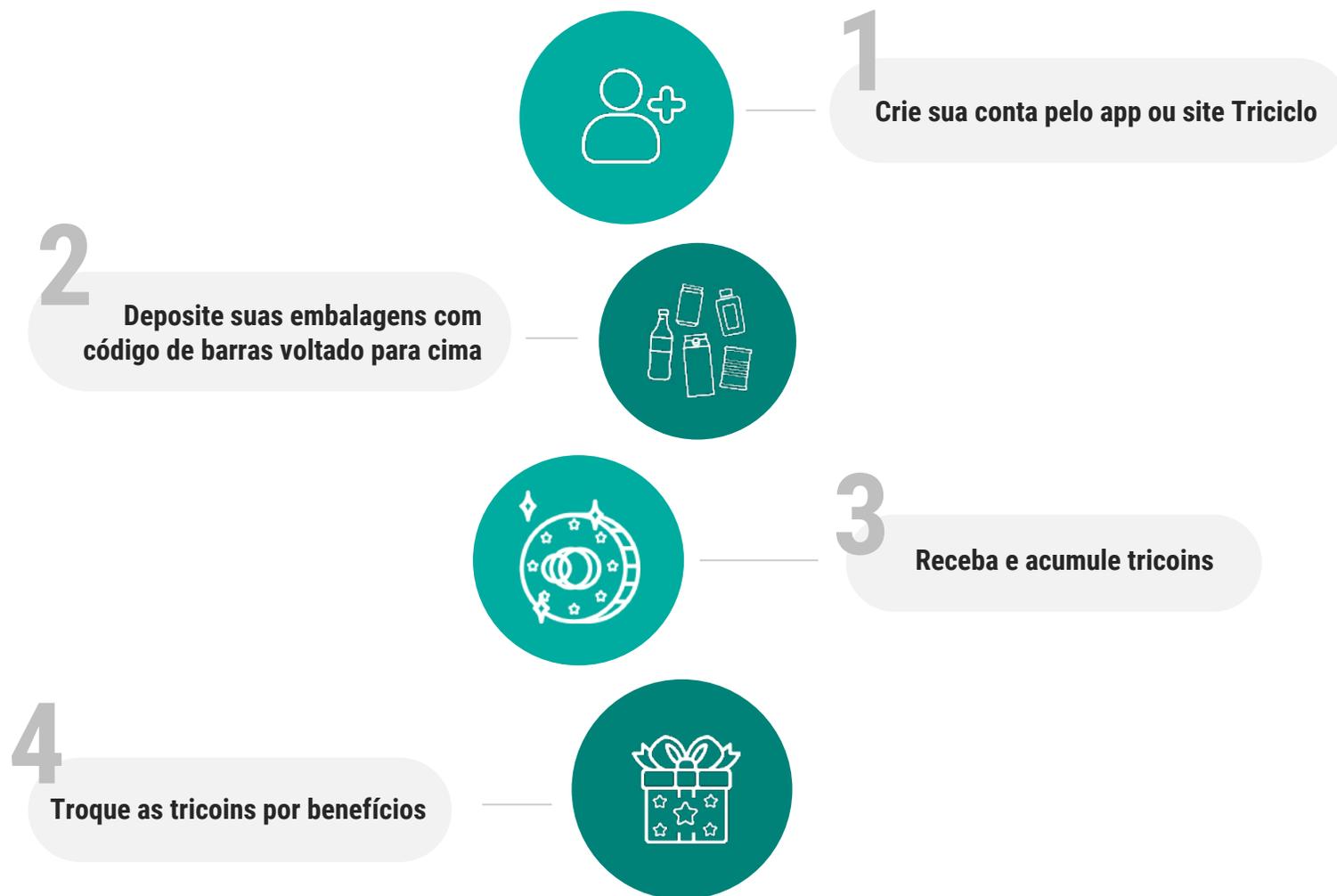
## Passo a passo para usar

Para utilizar a Retorna Machine e acumular tricoins, você deve, primeiro, criar uma conta Triciclo.

Depois vá até a Retorna mais perto de você com suas embalagens vazias para reciclar. Basta depositar a embalagem vazias com código de barras voltado para cima no bocal da Retorna, associando a sua conta pela tela da máquina.

Veja as tricoins entrarem em sua conta. Acumule e troque pelos diversos benefícios à sua escolha!

 Clique [aqui](#) para ver como funciona

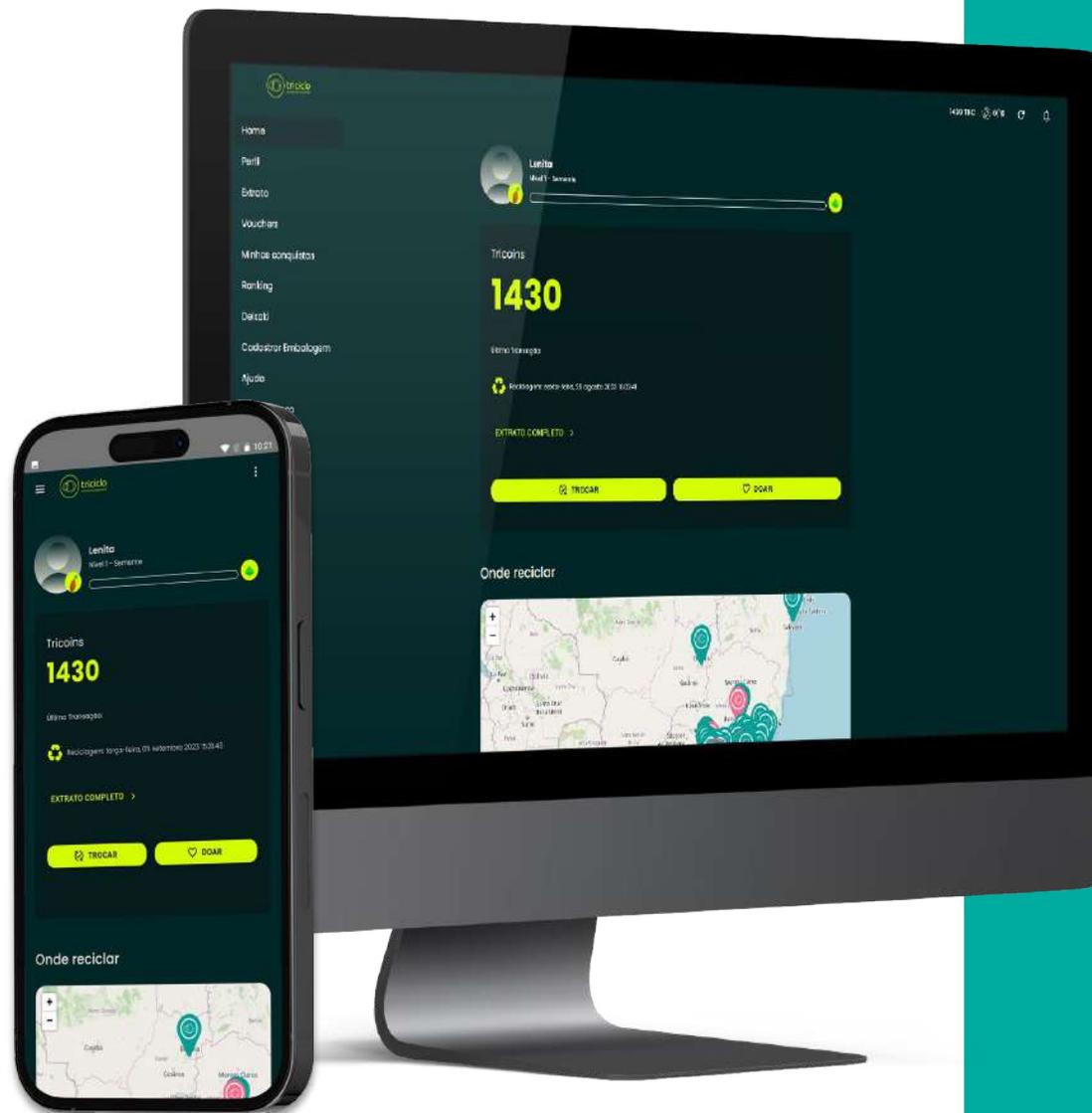


# 3 Criar conta Triciclo

Comece criando sua conta Triciclo para participar do programa de benefícios. Ela pode ser feita pelo app ou [site Triciclo](#).

Com ela você visualiza os status das máquinas, quantas tricoins já possui, além de realizar trocas por benefícios e doações às instituições de apoio.

 **Clique para acessar as páginas do app:**



# 3 Criar conta Tríciclo

## Instruções para criar conta Tríciclo pelo site

1. Na tela inicial, clique em “**Não tem uma conta? Clique aqui**”;
2. Preencha seus dados:
  - a) **Nome**;
  - b) **Sobrenome**;
  - c) **Gênero**;
  - d) **Nome de usuário** (único por pessoa);
  - e) **CPF** (sem pontos e traços);
  - f) **E-mail válido**;
  - g) **Estado de residência**;
  - h) **Senha e confirmação de senha**; 8 caracteres, com letras maiúsculas, minúsculas, números e especiais
  - i) **Senha de máquina** (Número PIN para login).
3. **Obrigatório:** concordar com [regulamento](#) e [política de privacidade](#);
4. **Opcional:** receber comunicações da Tríciclo e seus parceiros.
5. Finalize em “**Cadastrar**”.

TELA DE INÍCIO - APP

TELA DE CADASTRO - APP

TELA DE CADASTRO - APP

### Observação:

É possível se cadastrar com uma conta Google, completando, depois, as informações do perfil.

# 3 Criar conta Tríciclo

## Instruções para criar conta Tríciclo pelo app

1. Na home do [site Tríciclo](#), clique em **“Cadastre-se”** no cabeçalho.
2. Preencha seus dados:
  - a) **Nome;**
  - b) **Sobrenome;**
  - c) **Gênero;**
  - d) **Nome de usuário (único por pessoa);**
  - e) **CPF (sem pontos e traços);**
  - f) **E-mail válido;**
  - g) **Estado de residência;**
  - h) **Senha e confirmação de senha**  
8 caracteres, com letras maiúsculas, minúsculas, números e especiais
  - i) **Senha de máquina (Número PIN para login)**
3. **Obrigatório:** concordar com [regulamento](#) e [política de privacidade](#);
4. **Opcional:** receber comunicações da Tríciclo e seus parceiros.
5. Finalize em **“Cadastrar”**.



### Observação:

É possível se cadastrar com uma conta Google, completando, depois, as informações do perfil.

# 4.A

## Fluxo de reciclagem

### Receber Tricoins

1. Na tela de descanso, toque na tela para iniciar.
2. Na tela de início, clique em **"Recicle Aqui"**.
3. Na seguinte tela, escolha **"Receber Tricoins"**.



# 4.A Fluxo de reciclagem

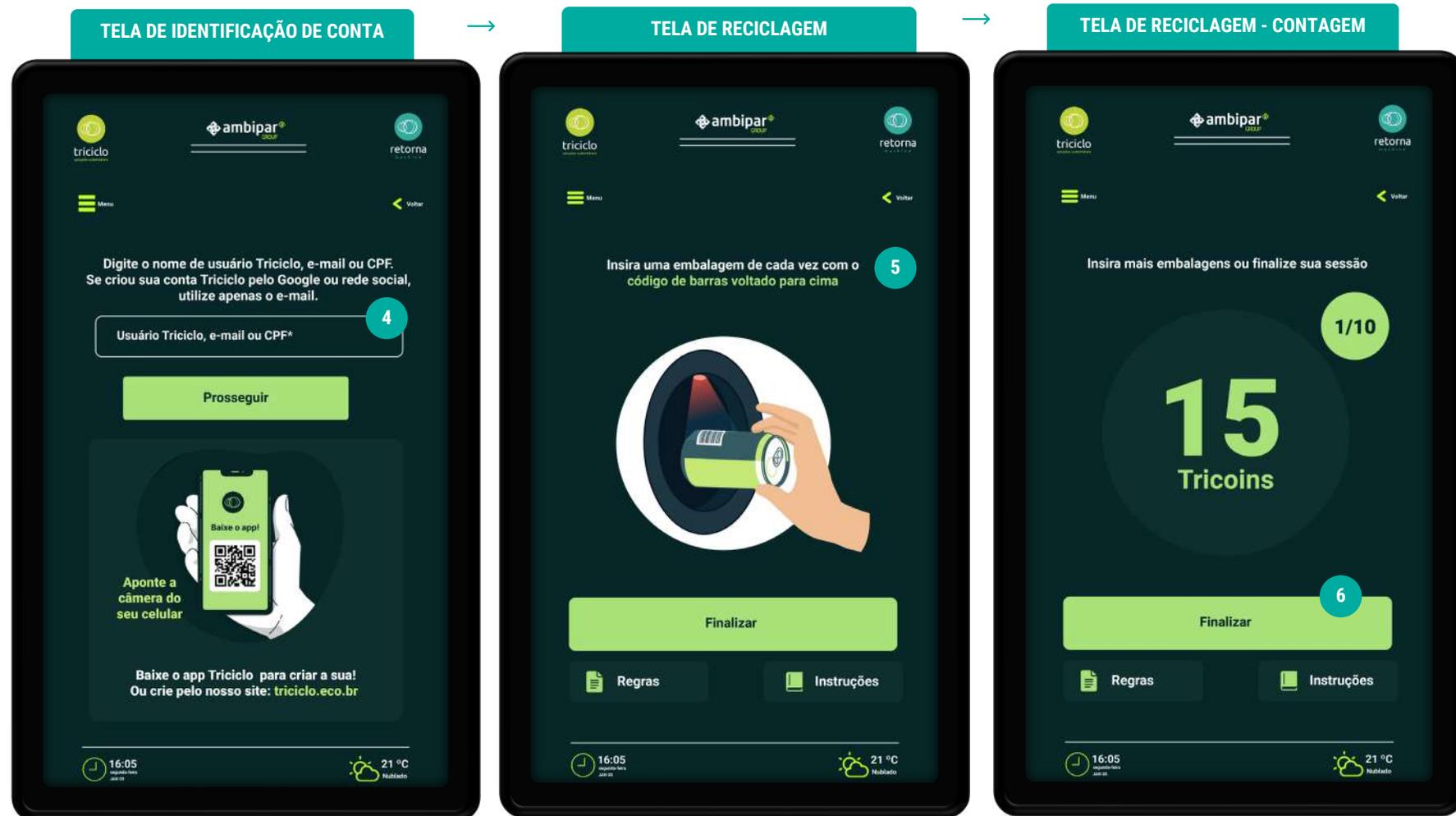
## Receber Tricoins

4. Insira seu nome de usuário Tríciclo, e-mail ou CPF. Se a conta foi criada pelo Google ou rede social, utilize apenas o e-mail.
5. Espere o bocal de depósito abrir e insira suas **embalagens vazias com código de barras legível e voltado para cima**.
6. Ao acabar, clique em **"Finalizar"**

## Observação:

Se for a primeira identificação / utilização de tal usuário (e-mail, nome de usuário ou CPF) haverá necessidade de conexão com a internet. Se o equipamento estiver offline, o usuário precisará atualizar seu cadastro incluindo o estado de sua residência no app ou site Tríciclo e aguardar, em até 72h para iniciar a reciclagem no modo de recebimento de tricoins. Para reciclagens em modo doação, o usuário poderá utilizar normalmente.

Após a primeira identificação, será possível reconhecer o usuário e prosseguir com a reciclagem, mesmo sem internet. Neste caso, quando for reestabelecida a conexão, as tricoins aparecerão na conta do usuário (app/site Tríciclo).



# 4.B

## Fluxo de reciclagem

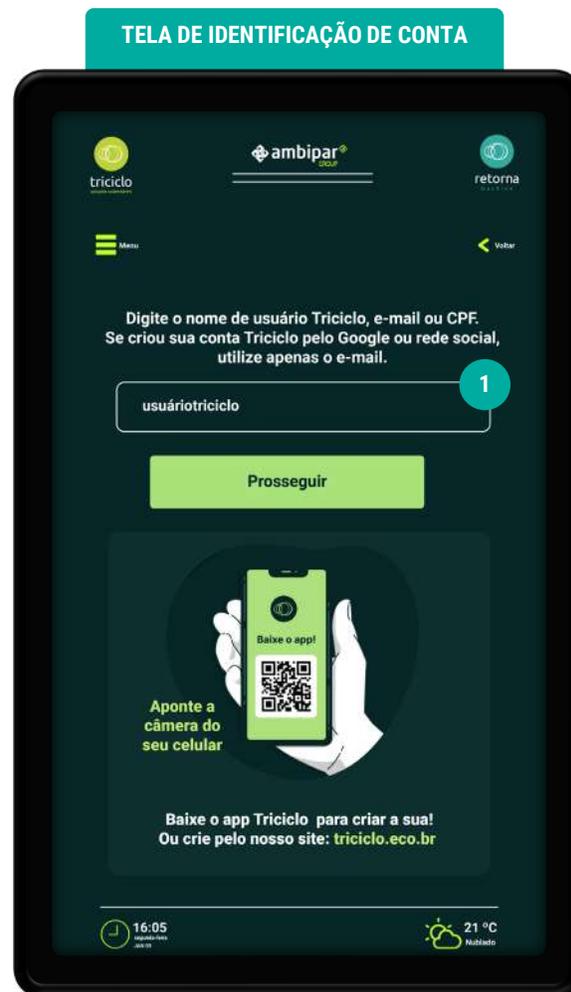
Receber Tricoins – Cenários de Erro

– Erro ao encontrar usuário

1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Se o nome de usuário, e-mail ou CPF cadastrados estiverem incorretos, um *pop up* exibirá a mensagem para conferir os dados e tentar novamente. Para isso, selecione **“Voltar”**.

### Observação:

Como informado na tela do equipamento, se o usuário criou sua conta Triciclo pelo Google ou redes sociais, apenas será possível a identificação por e-mail cadastrado no Google ou rede social. O usuário pode consultar seus dados cadastrais na aba **“Perfil”** no app ou site Triciclo.

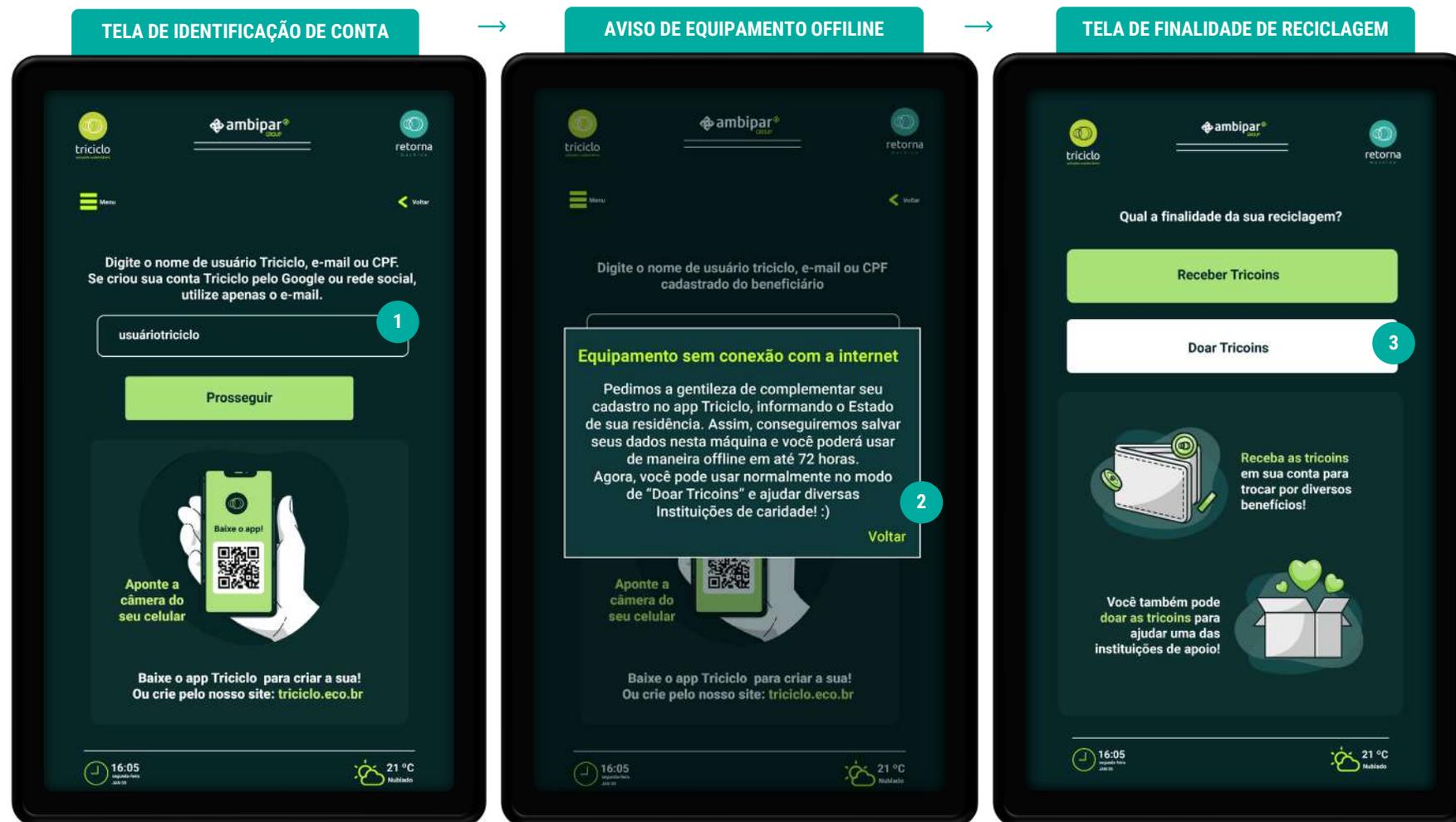


# 4.B1

## Fluxo de reciclagem

Receber Tricoins - Cenários de Erro -  
Equipamento offline - 1ª identificação

1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Caso seja a primeira identificação / utilização do usuário e a Retorna Machine estiver sem internet, a tela exibirá um *pop up* de aviso pedindo que o usuário complemente seu cadastro no app Triciclo incluindo o estado de sua residência para que ele possa utilizar a Retorna no modo offline em até 72 horas.
3. Reciclagens no modo **“Doar Tricoins”**, podem ser utilizadas normalmente.

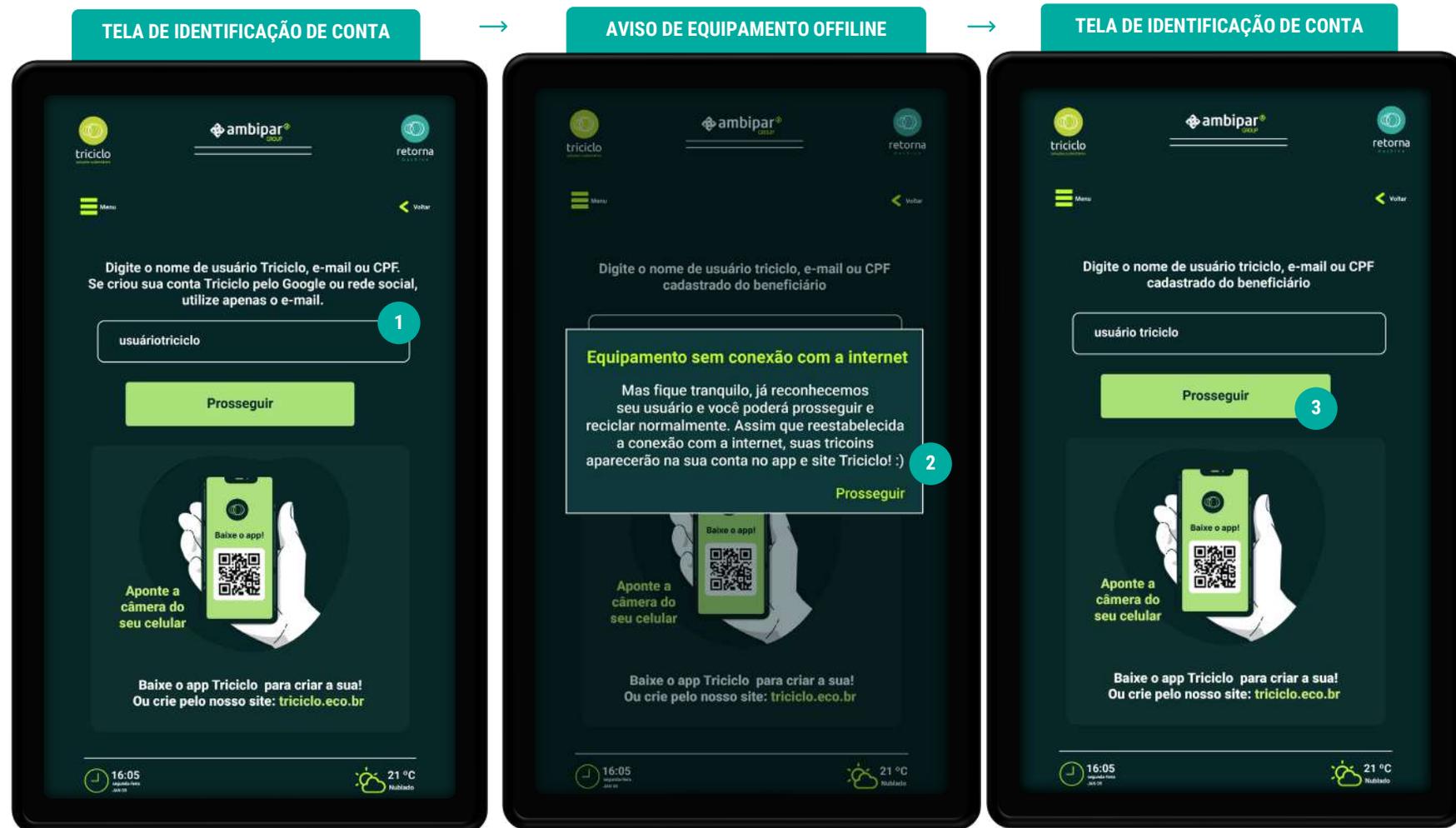


# 4.B2

## Fluxo de reciclagem

### Receber Tricoins - Cenários de Erro – Equipamento offline – Usuário Conhecido

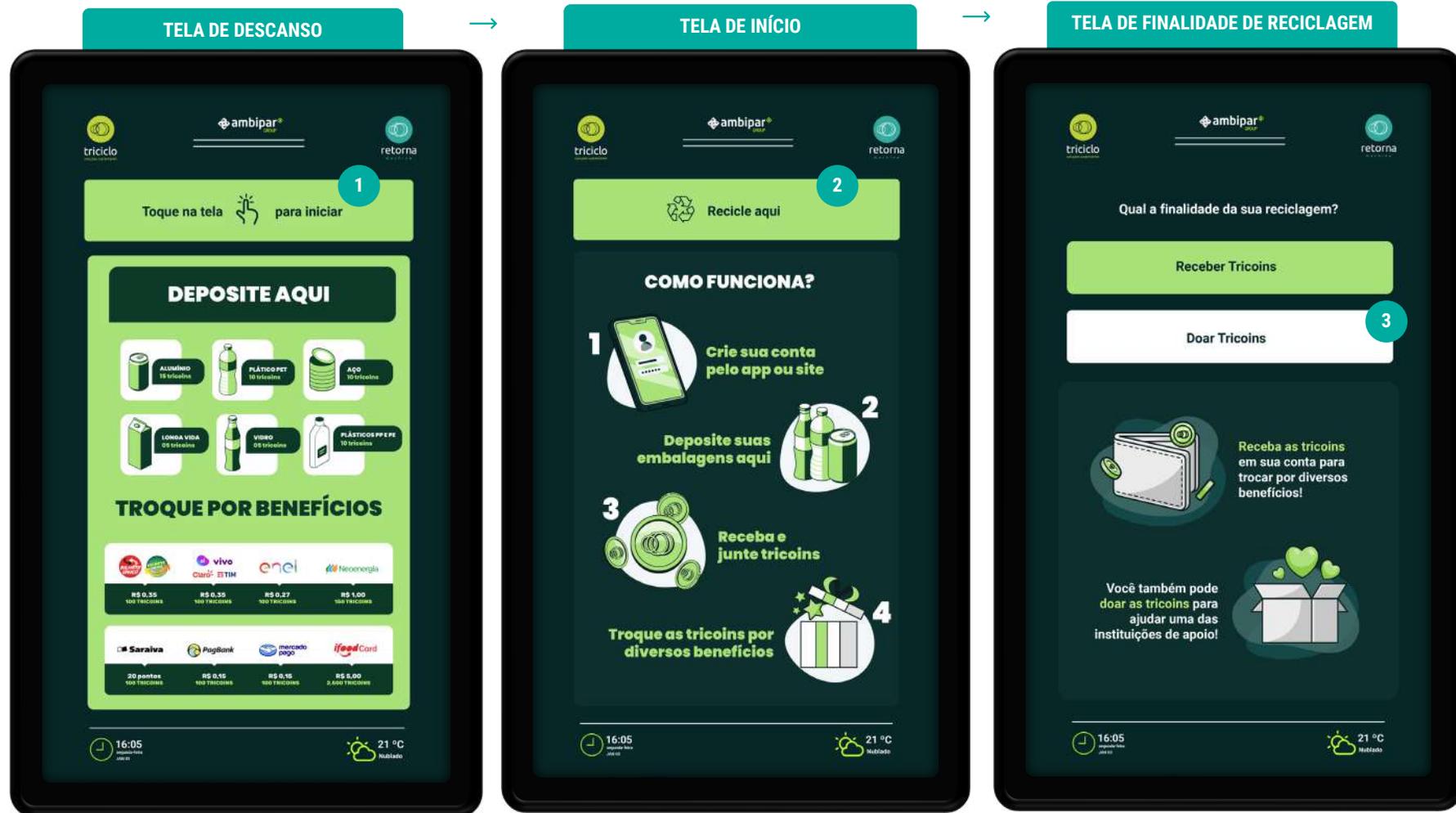
1. Insira seu **nome de usuário, CPF ou e-mail cadastrados** na conta Triciclo e toque em **“Prosseguir”**.
2. Caso a Retorna Machine esteja **sem internet**, a tela exibirá um *pop up* de aviso.
3. Toque em **“Prosseguir”** para continuar com a reciclagem. As tricoins acumuladas serão atribuídas à sua conta Triciclo quando restabelecer conexão com a internet.



# 5 Fluxo de reciclagem

## Doar Tricoins

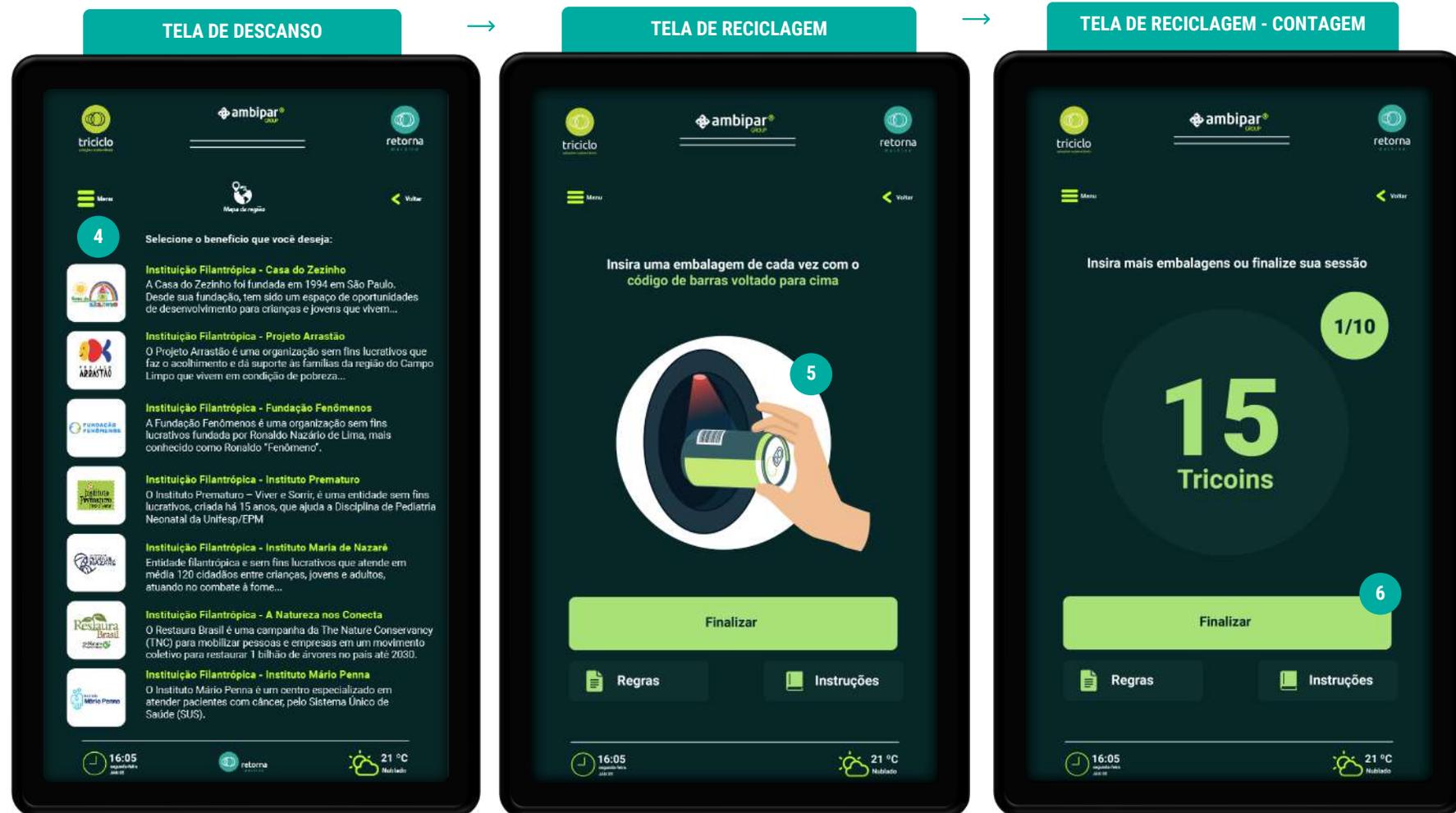
1. Na tela de descanso, toque na tela para iniciar.
2. Na tela de início, clique em "Recicle Aqui".
3. Na seguinte tela, escolha "Doar Tricoins".



# 5 Fluxo de reciclagem

## Doar Tricoins

- Escolha na lista uma das Instituições de Caridade para a qual deseja fazer a doação.
- Espebre o bocal de depósito abrir e insira suas **embalagens vazias com código de barras legível e voltado para cima**.
- Ao acabar, clique em **"Finalizar"** e sua doação estará feita para a instituição escolhida.



### Observação:

Não há necessidade de conectividade neste modo de doação.

# 6 Embalagens aceitas

Confira quais embalagens são aceitas na Retorna Machine e seus valores em tricoins por tipo de material.



Lembrando que os resíduos devem estar vazios, com código de barras legível e voltado para cima ao ser depositado na Retorna para reciclar.

 Clique [aqui](#) para ver as embalagens aceitas



## Embalagens de plásticos PET

Bebidas de até 2,5L com exceção de lácteos



## Embalagens de alumínio

Bebidas até 2,5L com exceção de lácteos



## Embalagens de aço

Alimentos e bebidas de até 2,5L



## Embalagens de longa vida

Bebidas de até 2,5L com exceção de lácteos



## Embalagens de vidro

Alimentos e bebidas de até 2,5L



## Embalagens de plásticos PP e PE

Polipropileno e polietileno de até 2,5L

# 7 Trocas por benefícios

Suas tricoins acumuladas na conta Triciclo, ao reciclar na Retorna Machine, podem ser trocadas por diversos benefícios, como:

- Saldo para transporte público;
- Crédito para celular;
- Pontos em livrarias;
- Desconto em contas de energia;
- Dinheiro em carteira digital;
- Saldo em aplicativos de delivery.

 Clique [aqui](#) para ver os benefícios

		TRICOINS	BENEFÍCIOS
	<b>SALDO NO TRANSPORTE PÚBLICO</b>	<b>100</b>	<b>R\$ 0,35</b>
	<b>RECARGA DE CRÉDITOS NO CELULAR</b>	<b>100</b>	<b>R\$ 0,35</b>
	<b>DESCONTO EM CONTA DE LUZ ENEL</b> São Paulo	<b>100</b>	<b>R\$ 0,27</b>
	<b>DESCONTO EM CONTA DE LUZ NEOENERGIA</b> Elektro, Coelba, Cosern, Brasília, Pernambuco	<b>150</b>	<b>R\$ 1,00</b>
	<b>PONTOS SARAIVAPLUS</b>	<b>100</b>	<b>20 PONTOS</b>
 	<b>DINHEIRO EM CARTEIRAS DIGITAIS</b>	<b>100</b>	<b>R\$ 0,15</b>
	<b>SALDO EM APLICATIVOS DE DELIVERY</b>	<b>2.500</b>	<b>R\$ 5,00</b>

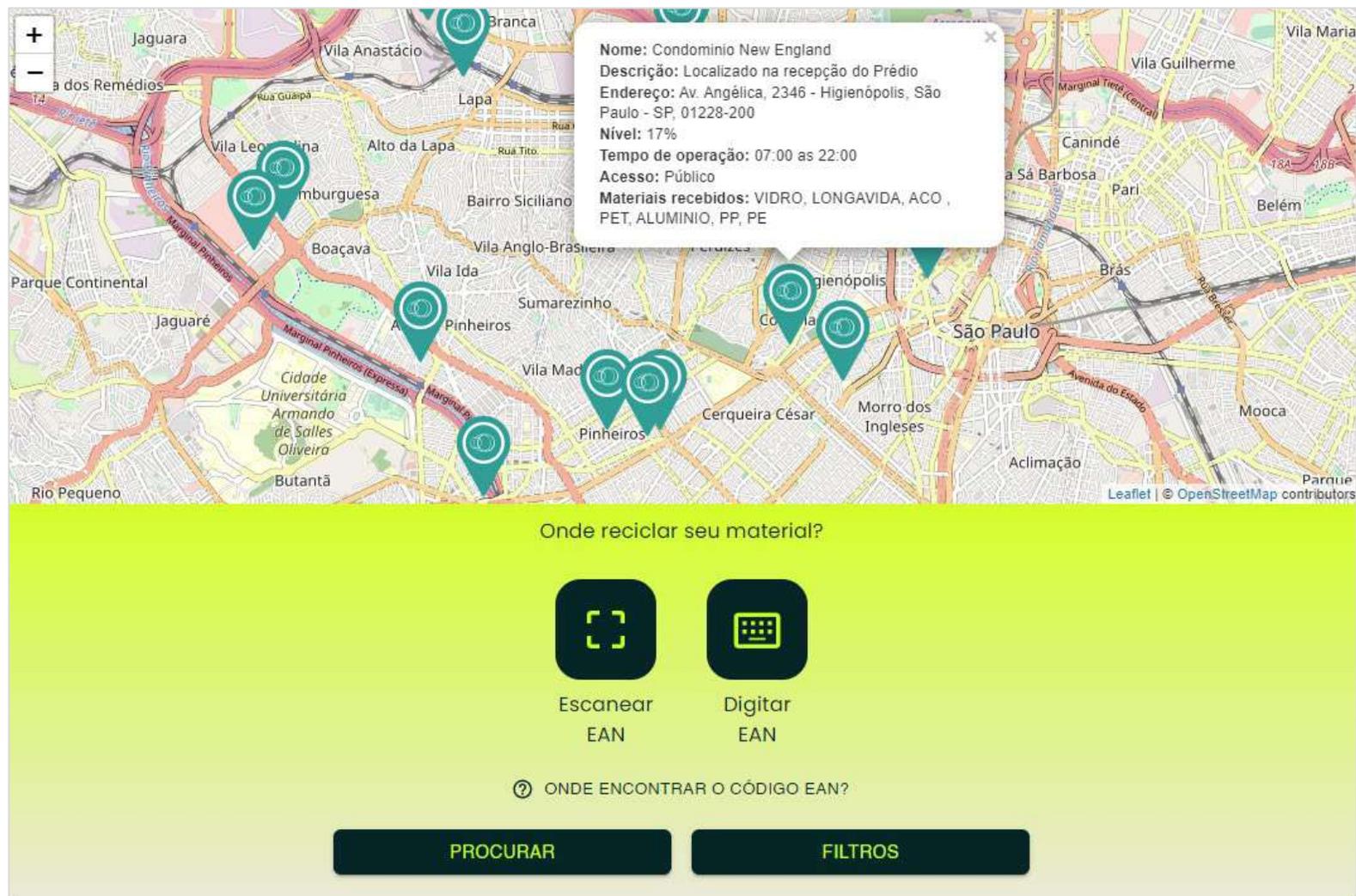
# 8 Onde reciclar

Para saber onde encontrar a Retorna Machine mais próxima de você, verifique os endereços pelo link: [tríciclo.eco.br/onde-reciclar/](https://tríciclo.eco.br/onde-reciclar/)  
Ou então, veja pelo aplicativo Tríciclo.

Lá você também se informa dos status de nível dos equipamentos, embalagens aceitas, restrição de acesso e horários de operação.

O mapa também disponibiliza um filtro para buscar qual endereço de Retorna Machine que aceita o material que deseja depositar, além de filtrar pelo número do código de barras.

 Clique [aqui](#) para acessar o mapa



The screenshot displays the Tríciclo app's interface. At the top, a map of São Paulo shows several green location pins. A popup window is open over one pin, providing the following details:

- Nome: Condomínio New England
- Descrição: Localizado na recepção do Prédio
- Endereço: Av. Angélica, 2346 - Higiênópolis, São Paulo - SP, 01228-200
- Nível: 17%
- Tempo de operação: 07:00 as 22:00
- Acesso: Público
- Materiais recebidos: VIDRO, LONGAVIDA, ACO, PET, ALUMINIO, PP, PE

Below the map, a green bar contains the text "Onde reciclar seu material?". Underneath, there are two icons: a barcode scanner icon labeled "Escanear EAN" and a keyboard icon labeled "Digitar EAN". At the bottom, there are two buttons: "PROCURAR" and "FILTROS". A small question mark icon is also visible next to the text "ONDE ENCONTRAR O CÓDIGO EAN?".

# 9

## Ajuda e FAQ

Para qualquer dúvida relacionada ao programa de fidelidade ou sobre a Retorna Machine, acesse a seção de perguntas frequentes disponibilizada no [FAQ Triciclo](#) ou no [site da Retorna Machine](#).

Ou você pode entrar em contato com nosso atendimento pelo email:

[contato.triciclo@ambipar.com](mailto:contato.triciclo@ambipar.com)

Para saber mais sobre nossa logística reversa e o que acontece com os resíduos coletados pelas Retornas, acesse:

[triciclo.eco.br/logistica-reversa/](http://triciclo.eco.br/logistica-reversa/)

 Clique [aqui](#) para saber mais sobre nossa logística reversa



 Clique [aqui](#) para acessar o FAQ



retorna  
machine

ambipar<sup>®</sup>  
environment



triciclo  
soluções sustentáveis

## CONTATO

+55 11 3429 5050

comercial.triciclo@ambipar.com

Av. Angélica, 2346 – 11º andar – Consolação



[triciclo.eco.br](http://triciclo.eco.br)